



## Tehniline kirjeldus

Sotsiaalkindlustusameti hange „Lastekaitsetöötajate täienduskoolituste väljatöötamine ja läbiviimine ning juhendmaterjali loomine“.

## **II osa- „Kovisiooni meetodite rakendamine lastekaitsetöös”- täienduskoolituse läbiviimine ja juhendmaterjali loomine.**

### **Taustinformatsioon ja koolituse sihtrühm**

Eestis töötab 79 kohalikus omavalitsuses kokku ligikaudu 284 lastekaitsetöötajat (seisuga jaanuar 2025). Lastekaitsetöötajate peamiseks ülesandeks on laste, lapsevanemate ja perede abistamine, mis hõlmab nõustamist, abivajaduse hindamist, parimate huvide väljaselgitamist ja vajalike meetmete rakendamist. Samuti tegelevad nad juhtumikorralduse koordineerimise ning ennetustööga, et tagada lastele turvaline ja toetav kasvukeskkond.

Sotsiaalkindlustusamet on loonud 2024. aastal [e-kursuse „Lastekaitsetöö põhialused”](#), mis annab lastekaitsetöötajatele vajalikud teadmised ja oskused laste õiguste ja heaolu tagamiseks. Kursusel osalejad mõistavad lastekaitse põhialuseid ning õpivad neid oma töös rakendama, kasutades lapse ja pere kaasamiseks ning toetamiseks sobivaid suhtlemisvõtteid, mis lähtuvad lahenduskeskse lähenemise põhimõtetest. Samuti saadakse teadmisi juhtumikorralduse protsessist ja valdkondadeülese koostöö tähtsusest. Kursus tutvustab lapse heaolu hindamist toetavaid tööriistu, mida saab kasutada abi kavandamisel, ning rõhutab enesehoiu ja enesetäiendamise olulisust tööalase heaolu säilitamisel, pakkudes praktilisi meetodeid igapäevases töös rakendamiseks.

Käesoleva hanke eesmärgiks on keskenduda lastekaitsetöötajate professionaalsele arengule, pakkudes neile süvendatud teadmisi ja oskusi, mis aitavad tõsta nende pädevust ja tõhustada praktikat. Koolituse sisu ei tohiks korrata e-kursusel antavaid baasteadmisi, vaid peab toetama järgmise taseme kompetentside omandamist.

Koolitusel osalejate varasem töökogemus võib olla erinev – sihtrühmas on nii alustavaid spetsialiste kui ka pikaajalise kogemusega lastekaitsetöötajaid. Koolituselt oodatakse sisult süvendatud ja praktilist käsitlust, mis toetab osalejate pädevuse edasist arengut ning on rakendatav nende igapäevatoos. Koolituse sisu ja õppemeetodite kavandamisel peab Täitja arvestama osalejate erineva kogemustasemega, et koolitus toetaks tõhusalt kõigi osalejate professionaalset pädevust.

### **Koolituse eesmärk**

Koolituse läbinud osaleja mõistab kovisiooni kui professionaalse eneserefleksiooni ja koostöö meetodi võimalusi lastekaitsetöös, oskab kasutada erinevaid kovisiooni mudeleid ning mõistab tulemusliku kovisioonigrupi loomise ja juhtimise põhimõtteid.

Koolituse läbinud osaleja suudab iseseisvalt läbiviija kovisiooni gruppe kolleegidega ning juhtida juhtimispõhiseid arutelusid, pakkudes tõhusat tuge ja juhendamist oma meeskonnale.

Koolituse läbinud osaleja mõistab kovisiooni kui professionaalse eneserefleksiooni ja koostöö meetodi võimalusi lastekaitsetöös, oskab kasutada erinevaid kovisiooni mudeleid ning mõistab tulemusliku kovisioonigrupi loomise ja juhtimise põhimõtteid. Koolituse läbinud osaleja suudab iseseisvalt korraldada kovisioonigruppe kolleegidega ning juhtida juhtimispõhiseid arutelusid, pakkudes tõhusat tuge ja juhendamist oma meeskonnale.

Kovisiooni rakendamine toetab ka lastekaitsetöötajate omavahelist võrgustumist ja koostööd, võimaldades jagada kogemusi, arutada keerulisi juhtumeid ning õppida üksteise headest praktikatest. Läbi regulaarse kohtumise ja ühise mõtestamise tekib ühtsem arusaam professionaalsest tegutsemisest, mis tugevdab nii individuaalset kui ka meeskondlikku töövõimekust. Kovisioonigruppides kujunevad välja usalduslikud suhted ja tugivõrgustikud, mis aitavad toime tulla tööalaste keerukate olukordadega.

### Õpiväljundid

Koolituse läbinud osaleja:

- mõistab kovisiooni kui professionaalse eneserefleksiooni ja koostöö meetodi võimalusi keeruliste lastekaitse juhtumite analüüsimisel ja lahendamisel;
- oskab rakendada erinevaid kovisioonimudeleid igapäevatöös;
- mõistab tulemusliku kovisioonigrupi loomise ja juhtimise põhimõtteid.

Koolituse esialgsed peamised teemad toodud õppekava projektis.

### Koolituse „Kovisiooni meetodite rakendamine lastekaitsetöös” üldtingimused

- Indikatiivselt on koolitusgrupi suurus kuni 15 osalejat.
- Koolitus on kahepäevane ja maht on 14 akadeemilist tundi õppetööd. Info koolituse kohta ning algse registreerimise koolitusele tagab Tellija, kinnitused koolituspäeval osalemise kohta kogub Tellija. Tellijal on õigus jätta asukoha põhiselt koolitusi ära, kui grupp ei täitu.
- Tellijal on õigus korraldada Täitjaga vajadusel eelkohtumine enne koolitusperioodi algust, et täpsustada koolituse korralduslikke küsimusi ning ootusi. Koolitusperioodi jooksul võib Tellija algatada ka vahekohtumisi, et arutada korralduslikke küsimusi, saada tagasisidet ning teha vajalikke muudatusi.
- Koolitused toimuvad kontaktkoolitusena. Lõplikud toimumiskohad ning toimumiskohtade muutmine kooskõlastatakse Tellija ja Täitja vahel lepingu täitmise käigus.
- Koolituskava koostamisel ja teemade/meetodite valikul peab arvestama koolituse praktilise suunitlusega ehk andma lastekaitsetöötajale lisaks teoreetilistele teadmistele ka praktilisi oskusi, meetodeid ja tööriistu enda töö tegemiseks.
- Õppekava projektile sisendi andmine koolituste ettevalmistuse protsessis.
- Koolituste läbiviimine vastavalt koolikavale ja kinnitatud õppekavale.
- Täitja esitab välja töötatud õppematerjalid meili teel Tellija kontaktisikule hiljemalt viie tööpäeva enne vastava koolituse toimumist.
- Täitja kasutab koolituste läbiviimisel isiklikku arvutit.
- Tellija ei hüvita Täitjale koolituse läbiviimisega seotud kulutusi, milleks on majutus, transport jms. Täitja peab arvestama kõik kulud pakkumuse hinna sisse.
- Koolituste üleandmine toimub pärast iga koolitusgrupi auditoorse koolituse läbiviimist, mille kohta koostatakse töö üleandmise-vastuvõtmise akt.
- Tellija kogub koolitusel osalejatelt tagasisidet pärast.
- Arvestades teenuse iseloomu ning seotust laste heaolu valdkonnaga, tagab käsundisaja teenuse osutamisel meeskonnaliikmed, kes ei ole toime pannud süütegu alaealise vastu ega isikuvastast süütegu ning kelle suhtes ei ole teenuse osutamise ajal pooleli menetlust nimetatud süütegudega seoses.

### Täienduskoolituste toimumise aeg:

Koolitusgrupp	Toimumiskoht	Võimalik toimumisaeg
Esimene grupp 2025	Tallinn	September

Teine grupp 2025	Tartu	Oktoober
Kolmas grupp 2025	Pärnu	November
Neljas grupp 2025	Rakvere	November
Viies grupp 2025	Tallinn	Detsember

### Juhendmaterjali koostamine

Hanke raames koostab Täitja juhendmaterjalid, mis selgitavad kovisiooni meetodi rakendamist töös. Juhendmaterjalid peavad olema selgelt struktureeritud ja praktilise suunilusega, et toetada lastekaitsetöötajaid kovisiooni iseseisval kasutamisel.

Täitja peab ise välja töötama ja esitama juhendmaterjalide teemad ning struktuuri, mis on spetsiaalselt suunatud lastekaitsetöötajatele. Juhendid peavad hõlmama spetsiifilisi kovisiooni rakendamise meetodeid lastekaitse kontekstis, tõhusaid lähenemisi juhtumite aruteluks ja lahendamiseks ning sisaldama praktilisi näiteid, mis toetavad teooria rakendamist igapäevatöös. Oluline, et materjalid oleksid kohandatud, et toetada lastekaitsetöötajate professionaalset arengut.

Loodava juhendmaterjaliga täiendatakse **"Lapse heaolu hindamise käsiraamatut"**.

### Juhendmaterjali nõuded:

- Juhendmaterjalid peavad olema mahuga 5 A4-lehekülge (Arial 11 pt, reavahe 1,0, ääremõõdud 2,5 cm) ning lisaks sisaldama 1 üheleheküljelist lühikokkuvõtet (one pager), mis koondab juhise kõige olulisemad põhimõtted, tegevusetapid ja praktilised soovitusel selgel ja kergesti haarataval kujul. Lühikokkuvõtte eesmärk on toetada spetsialisti igapäevatöös – pakkudes kiiret ülevaadet ja meelespead olukordades, kus põhjaliku juhise läbilugemiseks ei ole aega. Juhendmaterjal on kokku 6 lehte.
- Tekst peab olema selgelt loetav ja struktureeritud, sisaldades alapealkirju ja loetelusid, kui see on asjakohane. Vältida tuleb liigset üldsõnalisust ning juhised peavad olema koostatud viisil, mis toetab kasutajasõbralikkust ja praktilist rakendamist.
- Juhendmaterjalides tuleb viidata kõikidele olulistele allikatele, millele sisu tugineb. Viitamine peab toimuma teaduspõhiselt, kasutades APA (Ameerika Psühholoogide Assotsiatsioon) stiili.
- Lisaks kasutatud allikatele peab dokument sisaldama ka soovitatavat lisalugemist või praktilisi juhendeid, mida tellija või sihtrühm saab edaspidises töös kasutada. Need võivad hõlmata teadusartikleid, rahvusvahelisi juhendmaterjale või valdkondlikke praktilisi käsiraamatuid.
- Juhendmaterjalid tuleb esitada Wordi vormingus. Wordi versioon peab olema muudetav, et tellija saaks vajadusel teha hilisemaid kohandusi.
- Tellijal on õigus juhendmaterjale vabalt kasutada, levitada ja kohendada oma vajaduste järgi.
- Juhendmaterjalide lõplik versioon tuleb esitada hiljemalt **31.10.2025**.
- Juhendmaterjalide üleandmine ja vastuvõtmine toimub pärast seda, kui tellija on materjalid kooskõlastanud. Pärast juhendmaterjalide valmimist ning kooskõlastamist koostatakse üleandmise-vastuvõtmise akt.
- Juhendmaterjalide sisu peab olema täpne ja vastama hanketingimustele, tagades, et esitatud teave on usaldusväärne ja ajakohane. Materjal peab olema praktiliselt rakendatav, et lastekaitsetöötaja saaks seda hõlpsasti kasutada oma töös.

- Tellijal on õigus esitada tagasisidet enne lõpliku versiooni kinnitamist, et tagada juhendmaterjalide vastavus tellija ootustele.
- Töö teostamisel on kohustus kajastada projekti logo ning viidata: <https://pilv.rtk.ee/s/5JcFsjMFJqedZq2?dir=undefined&path=%2FKaasrahastanud%20EL%20kaksiklogod%20EST%2FHorisontaalne&openfile=81997> .

## **Nõuded koolituste läbiviimise korraldusele ja juhendmaterjalide koostamisele**

### **Täitja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi**

- Töökoosolekud ja muud kohtumised viia läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
- Vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
- Täitja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefailide ning seega vähendada digireostust;
- Lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.

### **Meeskonnaliikme(te)le/koolitajal(t)e nõuded, kes viib läbi koolitused “Kovisiooni meetodite rakendamine lastekaitsetöös” ja koostab juhendmaterjali**

1. Peab olema magistrikraad psühholoogia, hariduse, andragoogika, pedagoogika või sotsiaaltöö erialal.
2. Peab olema diplomeeritud superviisor ja coach – vähemalt 7. tasemel. Tase peab olema kehtiv ning välja antud vastavalt Eesti Supervisiooni ja Coachingu Ühingu kvaliteedistandardile.
3. Peab olema läbitud meeskonna- või grupijuhtimise väljaõpe vähemalt 60 akadeemilise tunni ulatuses.
4. Peab olema praktiline kogemus kovisiooni meetodi rakendamisel oma töö raames viimase 3 aasta jooksul. Praktilise kogemuse all peetakse silmas meetodi kasutamist grupitööde läbiviimisel ja/või kovisiooni meetodi õpetamist koolituste raames – vähemalt 5 grupitöö ja/või koolituse kogemus viimase 3 aasta jooksul.
5. Peab olema tööalane koostöö- ja koolituskogemus sotsiaalvaldkonnas, sealhulgas laste heaolu valdkonnas, viimase 3 aasta jooksul.
6. Täitjal, kes vastutab juhendmaterjalide koostamise eest, peab olema varasem kogemus täiskasvanutele suunatud õppematerjalide või professionaalset arengut toetavate juhendite loomisel – vähemalt kahe materjali koostamise kogemus viimase 3 aasta jooksul.

Täienduskoolitused ja juhendmaterjalid tellitakse 2021-2027 ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Lastele ja peredele toetamine, tegevuse 2.3. „Valdkondadeülese lastekaitse korraldusmudeli väljatöötamine“ raames.